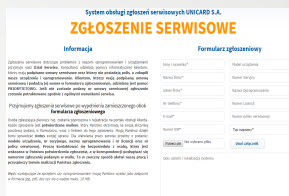


Masz problem techniczny? Nasz SERWISANT rozwiąże Twój problem

UNICARD SA oferuje Państwu profesjonalny serwis urządzeń, maintenance oprogramowania i umowy serwisowe systemów. Kompleksowe podejście do wsparcia technicznego jest realizowane na kilka sposobów. Do Państwa należy wybór najbardziej optymalnego dla Państwa rozwiązania.

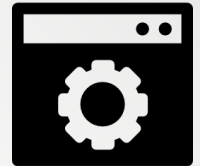
BEZ PODPISANIA UMOWY SERWISOWEJ

Dla Klientów, którzy nie zdecydują się na podpisanie umowy serwisowej lub rozszerzenie gwarancji proponujemy możliwość wysłania do nas zgłoszenia serwisowego dostępnego pod adresem: <http://serwis.unicard.pl/>. Klient jest na bieżąco informowany o statusie zgłoszenia serwisowego oraz przewidywanym terminie jego realizacji.



MAINTENANCE OPROGRAMOWANIA

Umowa na utrzymanie i serwis oprogramowania firmy UNICARD obejmuje między innymi: dostęp do aktualizacji oprogramowania, usuwanie nieprawidłowości, wsparcie telefoniczne i mailowe w dni robocze w godz 8-16:00.



ROZSZERZENIE GWARANCJI NA 12 LUB 36 MIES.

Klientom, którzy zdecydowali się na przedłużenie gwarancji na URZĄDZENIA oferujemy 14 dni roboczych na naprawę urządzenia wsparcie telefoniczne i mailowe w dni robocze od 8-16:00.



UMOWA SERWISOWA



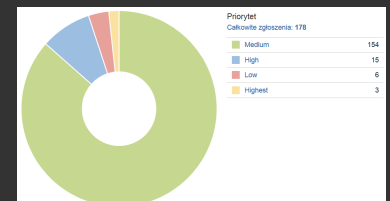
W ramach indywidualnie podpisanej umowy serwisowej proponujemy nielimitowane wsparcie techniczne 8h/dobę, krótkie czasy naprawy np. 2-7 dni roboczych, możliwość otrzymania sprzętu zastępczego na czas naprawy, upust na części serwisowe, naprawa on-site u Klienta, dojazd na koszt Klienta lub Unicard, przeglądy i audyty urządzeń i systemów. W ramach indywidualnie ustalonych warunków umowy gwarantujemy także dostęp online do aplikacji JIRA, w ramach której jest możliwość monitorowania zgłoszeń serwisowych, ich raportowania i podglądu.

Wraz z podpisaniem umowy otrzymują Państwo:

- ✔ Pełną i czytelną informację o statusie zgłoszenia w dowolnym momencie
- ✔ Szybką komunikację z działem obsługującym zgłoszenia
- ✔ Monitoring zgłoszeń online
- ✔ Łatwy i intuicyjny interfejs
- ✔ Bezpośredni kontakt z obsługą pozwalający monitorować zgłoszenie na każdym etapie
- ✔ Bezproblemowe zgłaszanie awarii, błędów w działaniu systemu, urządzenia czy oprogramowania



Raport dla Klienta



Panel do logowania



Działamy na terenie CAŁEGO KRAJU



CENTRALA Kraków

ul. Łagiewnicka 54
30-417 Kraków

tel. 12 39 89 900
serwis@unicard.pl

BIURO Warszawa

ul. Jagiellońska 78
03-301 Warszawa

tel. 22 24 47 200
serwis@unicard.pl

BIURO Poznań

Ostroroga 8/3
60-349 Poznań

tel. 61 62 32 750
serwis@unicard.pl

„Zapytaj już dziś o umowę serwisową konsultanta Unicard wysyłając zapytanie na adres zapytania@unicard.pl”



serwis@unicard.pl



www.unicard.pl



serwis.unicard.pl